



**DQ-01/MAG-01**

**VERSION : 08**

# ***POLITIQUE QUALITE***

*TOGUNA AGRO INDUSTRIES est une Société malienne spécialisée dans la production et la commercialisation d'engrais agricoles. Elle a pour ambition de contribuer au développement de l'agriculture au Mali et dans la sous-région.*

*Pour s'adapter à l'évolution de notre secteur d'activités de plus en plus concurrentiel dans la zone **ouest africaine**, et étant soumis aux contraintes de l'environnement interne et externe, notre Société **TOGUNA AGRO INDUSTRIES** s'est engagée dans la réalisation d'un système de management de la qualité, y compris son amélioration continue, afin d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers un style de management orienté client et efficacité. Ce style de management permettra de rassurer nos clients tout en renforçant notre organisation interne.*

*Les objectifs suivants sont visés afin de soutenir l'orientation stratégique de **TOGUNA AGRO INDUSTRIES** qui est de devenir le Leader dans la production et la commercialisation d'engrais chimiques dans la sous-région ouest africaine :*

- ☞ Assurer la disponibilité des produits et la satisfaction des clients ;*
- ☞ Assurer la pérennisation des activités ;*
- ☞ Assurer la disponibilité des ressources nécessaires au SMQ ;*
- ☞ Améliorer en permanence l'efficacité du SMQ ;*
- ☞ Respecter les exigences légales, réglementaires et normatives applicables à nos activités.*

*Une communication interne servira de levier pour favoriser l'implication de notre personnel et renforcer la culture et la performance de la société.*

*J'exhorte tout le personnel de **TOGUNA AGRO INDUSTRIES** à s'impliquer dans la réalisation du système de management de la qualité.*

*Je m'engage ainsi à mobiliser toutes les ressources nécessaires pour l'atteinte de nos objectifs Qualité qui sont revus à des fréquences définies.*

*Monsieur **Gonogo DOUMBO**, Responsable Adjoint du Laboratoire, a en charge d'assurer la coordination et l'animation de notre Système de Management de la Qualité.*

*Bamako, le 23 Juillet 2025*

*M. Oumar GUINDO*

*Directeur Général*

