

POLITIQUE QUALITE DU LABORATOIRE

TOGUNA AGRO INDUSTRIES, entreprise certifiée ISO 9001, œuvre pour le développement de l'agriculture malienne et sous-régionale à travers la production d'engrais de qualité.

Le laboratoire de TOGUNA AGRO INDUSTRIES, accrédité ISO/IEC 17025 sous le numéro **ES21002**, réalise des analyses physico-chimiques des engrais afin de garantir la fiabilité des résultats et la qualité des produits mis sur le marché.

La Direction s'engage à :

- *Garantir la compétence technique du laboratoire et la fiabilité des résultats ;*
- *Assurer la satisfaction des clients et le traitement efficace des réclamations ;*
- *Réaliser toutes les activités en toute impartialité, indépendance et intégrité ;*
- *Garantir la confidentialité des informations et des résultats ;*
- *Respecter les exigences légales, réglementaires et normatives applicables ;*
- *Promouvoir l'amélioration continue du système de management.*

Le laboratoire vise à assurer la disponibilité des ressources nécessaires, à renforcer la compétence du personnel et à maintenir la conformité aux exigences de l'accréditation.

Le Responsable du laboratoire, **M. Douro DJIGUIBA**, s'engage à veiller à l'application de la présente politique, à promouvoir une culture d'impartialité et d'orientation client, et à exprimer les besoins en ressources nécessaires.

En tant que Directeur Général, j'exhorte le Responsable du laboratoire et toute son équipe à veiller à l'application de la présente politique, à promouvoir une culture d'impartialité et d'orientation client, et à exprimer les besoins en ressources nécessaires.

Je m'engage à mobiliser les ressources requises et exhorte l'ensemble du personnel à contribuer activement au maintien de l'accréditation ISO/IEC 17025.

Bamako, le 23 décembre 2025



M. Oumar GUINDO
Directeur Général